

AL TRANSPORT PÚBLIC

COM ACTUAR
AMB UNA PERSONA
AMB DEMÈNCIA



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



La desorientació és un símptoma psicològic-conductual que apareix des de la **primera fase** de la malaltia amb **desorientació temporal** (dia, mes de l'any) i **espacial** en llocs poc coneguts. **A mesura que la malaltia avança**, la desorientació temporal i espacial **s'agreuja** molt més i la persona es pot perdre en entorns més propers i coneguts, com el seu propi barri. I **en la fase més greu** de la malaltia **la desorientació espacial i temporal és total** necessitant suport constant d'altres persones.

Quines situacions poden produir?

- Desconeixen com fer el pagament del transport o si cal pagar per accedir-hi.
- Es poden desorientar dins del transport públic perquè no recorden què hi fan allà o perquè no reconeixen l'entorn (carrers, parades...).
- Poden tenir dificultats per reconèixer o recordar a quina parada han de baixar.
- Es poden desorientar a les instal·lacions del mitjà de transport (marquesines de la parada de l'autobús, andanes del metro o tren...) i no saber on són ni a qui es poden adreçar.



Com podem actuar?

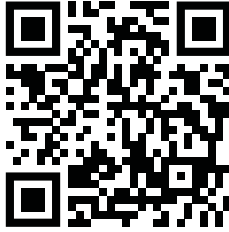
- Si observes que algú no sap com accedir al transport (problemes a l'hora de comprar el bitllet o utilitzar-lo per accedir-hi), apropa-t'hi amablement i demana-li si necessita ajuda. Assegura't que sap on va.
- Si veus que algú no baixa del transport (un cop finalitzat el recorregut), pregunta-li si necessita ajuda. I si veus que la persona pot estar desorientada, avisa el responsable del transport o el personal de seguretat.



- Apropa't a la persona que es mostra desorientada de manera tranquil·la i relaxada.
- Presenta't de forma educada i pregunta-li si la pots ajudar en alguna cosa.
- És possible que no recordi on viu ni sàpiga contactar amb la seva família. Resta importància a aquest fet per no inquietar-la més. Mostra-li el teu suport.
- Parla-li de forma suau i tranquil·litzadora. Adapta el discurs a la persona desorientada. Si veus que no t'entén, utilitza frases més curtes i simples.
- Evita la confrontació; discutir no ajudarà a resoldre el problema. Si veus que no et comprèn o està nerviosa, és millor trucar a la policia perquè l'ajudi.
- De vegades, la desorientació i el nerviosisme poden produir una certa agressivitat; intenta mantenir la calma, dona-li espai perquè es desfogui i intenta distreure-la canviant de tema (pregunta-li on va néixer, explica-li alguna cosa...).
- En cas que la persona estigui desorientada, avisa el responsable del transport o el personal de seguretat.



Truca al 112. És possible que la família ja hagi denunciat la seva desaparició als cossos i forces de seguretat i sigui més fàcil localitzar la família.



Més informació:
www.ceafa.es/entornos-amigables

ENTORNS AMIGABLES I
SOLIDARIS AMB LES
D E M È N C I E S



**CONFEDERACIÓN
ESPAÑOLA DE
ALZHEIMER**