



SALTOKIAN

NOLA JOKATU DEMENTZIA DUEN PERTSONA BATEKIN

Zer egoera sor daitezke?

Ez dakite zer erosi behar duten	Bakarrik eta nahastuta sentitzen dira, galdetzen ausartu gabe		Ez dakite zertan ari diren han
Ez dute gogoratzen nola ordaindu, ez ez dakite txanda hartu behar duten ere	Produktu berdinak erosten dituzte behin eta berriz		Argibide lausoak emanez saiatzen dira produktu bat eskatzen, ez baitute izena gogoratzen

Nola joka dezakegu?




Artatu pazientziaz eta emaitza denbora urduri jar ez dadin

Mar... mar




Hitz egiozu ezti eta lasai



Galdeiozu edukaziaz ea laguntzerik duzun



Egon berarekin erosten duen bitartean



Ordaintzean arazoak baditu edo erosi nahi zuena orotzen ez badu, lagundu



Saihestu liskarra beti



Identifikatzailea badu, jarri harremanetan familiarekin, edo, bestela, segurtasun-kidegoekin



Identifikatzailea ez badu, abisatu 112ari



Informazio gehiago:
www.ceafa.es/entornos-amigables

