



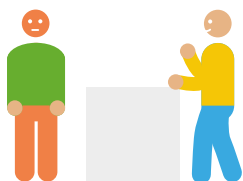
# NO COMERCIO

## COMO ACTUAR CUNHA PERSOA CON DEMENCIA

### Que situacións se poden producir?

Non saben que é o que ían mercar	Séntense sos e desconcertados, sen atreverse a preguntar		Non saben que fan alí
Non lembran como facer o pagamento nin saben se teñen que gardar a quenda	Volven de forma repetida a mercar os mesmos produtos		Tentan pedir un produto ofrecendo vagas indicacións porque non lembran o seu nome

### Como podemos actuar?



Aténdea con paciencia e dálle tempo para que non se poña nerviosa

Bla... bla

Fálalle de forma suave e tranquilizadora



Pregúntalle educadamente se a podes axudar



Acompañaa no proceso de compra



Axúdaa se mostra problemas á hora de realizar o pagamento ou lembrar o que quería mercar



Evita en todo momento a confrontación



Contacta coa familia se leva un identificador; se non, cos corpos de seguridade



Se non leva identificador, avisa o 112



Máis información:  
[www.ceafa.es/entornos-amigables](http://www.ceafa.es/entornos-amigables)

