



NO TRANSPORTE PÚBLICO COMO ACTUAR CUNHA PERSOA CON DEMENCIA

Que situacións se poden producir?

Descoñecen como facer o pagamento ou se teñen que facelo

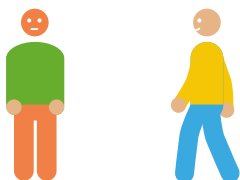
Están desorientados dentro do transporte ou as instalacións

Séntense sos e desconcertados, sen atreverse a preguntar



Dificultade para coñecer a parada na que teñen que baixar

Como podemos actuar?



Achégate de forma tranquila e relaxada



Bla... bla

Fálalle de forma suave e tranquilizadora



Pregúntalle educadamente se a podes axudar



Axúdaa se mostra problemas á hora de realizar o pagamento



Avisa o responsable do transporte ou de seguridade



Evita en todo momento a confrontación



Contacta coa familia se leva un identificador



Se non leva identificador, avisa o 112



Máis información:
www.ceafa.es/entornos-amigables

