

# EN EL HOSPITAL

## CÓMO ACTUAR CON UNA PERSONA CON DEMENCIA



POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



**L**a hospitalización de una persona con demencia es habitual debido a enfermedades asociadas a la demencia o no. Estos ingresos trastocan la rutina de la persona con demencia, pero también la de la persona cuidadora.

Por esta razón es necesario crear entornos amigables con las demencias y valorar aspectos como la información, la comodidad del cuidador que va a pasar muchas horas con su familiar, el apoyo de los profesionales, la proximidad con la persona enferma y la seguridad de que está bien atendida.

## Personal de recepción o admisión

### LA PERSONA ACOMPAÑANTE O FAMILIAR

- Informa a las personas de recepción/admisión que la persona tiene algún tipo de demencia, así como cualquier particularidad o necesidad que tenga.
- Si es posible solicita una habitación individual o que se realicen los trámites necesarios para ello y así evitar problemas derivados de la enfermedad.

### LA PERSONA DE RECEPCIÓN/ADMISIÓN

- Acoge a la persona y a su familiar acompañante, mírale y dirígete a ella para explicarle dónde tiene que ir, cuál va a ser su habitación, y transmítele tranquilidad y atención.
- Intenta facilitarle una habitación individual.



## Personal de atención directa

### LA PERSONA ACOMPAÑANTE O FAMILIAR

- Informa a los profesionales sanitarios que la persona tiene demencia.
- Comunica los gustos, necesidades, y dificultades que tiene la persona.
- Deja que sea la propia persona, en la medida de lo posible, quien cuente estas necesidades o dificultades.
- Acompaña a tu familiar haciéndole más cómoda su estancia y procura continuar con las rutinas diarias.



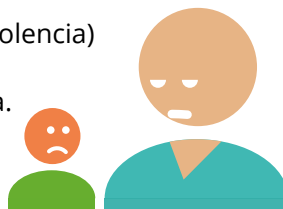
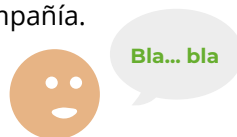
## LOS PROFESIONALES SANITARIOS

### EN RELACIÓN CON EL BINOMIO (PACIENTE-CUIDADOR)

- Favorece el acompañamiento familiar de la persona enferma en todo momento (en observación de urgencias, pruebas diagnósticas, ingresos y traslados en ambulancias de soporte vital básico, estancia hospitalaria, etc.).
- Informa al binomio familiar y persona enferma adaptando el mensaje y el contacto al perfil de la persona con demencia, sobre todo si es joven.
- Evita que tanto la persona con Alzheimer como la familia tengan contacto y proximidad con otras personas, si esto es motivo de ansiedad o estrés.

### EN RELACIÓN CON LA PERSONA CON LA ENFERMEDAD

- Intenta reducir al máximo el tiempo de espera para el acceso a pruebas diagnósticas (debido a las dificultades conductuales y de desorientación que puede presentar esta persona en según qué fase de la enfermedad).
- Preséntate y dale muestras de que está seguro en tu compañía.
- Crea un respeto positivo incondicional.
- Adapta la comunicación a cada persona y a la fase de la enfermedad en la que esté.
- Dirígete a la persona con demencia, no le trates como si fuera un niño pequeño. Pregúntale a él primero qué le pasa, qué le duele, cómo se encuentra (antes de dirigirte a su familiar o acompañante como si él no estuviera o no fuera importante lo que te va a contar).
- Escucha a la persona, observa sus reacciones.
- Dale tranquilidad, transmítele que el sistema de salud está allí para atenderle.
- Infórmale de forma clara y comprensible sobre la enfermedad que tenga (sea la demencia u otra enfermedad o dolencia por la que está hospitalizado) sus síntomas, manifestaciones, evolución y recursos.
- Recuérdale en el caso de que sea necesario, sus derechos en aspectos éticos y legales, como por ejemplo las voluntades anticipadas o el testamento vital.
- Realiza las pruebas diagnósticas necesarias para favorecer la derivación al especialista correspondiente.
- No subestimes sus síntomas o tratamiento (tanto en relación con la demencia, como en cualquier otra enfermedad o dolencia) por el hecho de ser una persona mayor, o por tener diagnosticada una demencia.





Más información:  
[www.ceafa.es/entornos-amigables](http://www.ceafa.es/entornos-amigables)

ENTORNOS AMIGABLES  
Y SOLIDARIOS CON LAS  
D E M E N C I A S



**CONFEDERACIÓN  
ESPAÑOLA DE  
ALZHEIMER**