

OFERTA DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE DIRECTIVOS 2013-2014

PROGRAMAS ENFOCADOS AL SECTOR
SOCIOSANITARIO Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA (PEAD)



IDEA
FORMACIÓN



EL PRIMER PROGRAMA DE FORMACIÓN EN COMPETENCIAS DIRECTIVAS ENFOCADO AL SECTOR DE LA ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

Los programas enfocados al sector sociosanitario y atención a la dependencia (**PEAD**) atienden las necesidades específicas de formación en un área concreta de la empresa, en un formato intensivo y con una metodología semipresencial a través de preparación de casos *on line* con tutoría por parte de expertos y una sesión presencial. Los temas son muy variados e inciden en la dirección de empresa, dirección financiera, gestión de proyectos, gestión de recursos humanos, innovación y ética empresarial, entre otros.



- España será uno de los países más envejecidos del mundo en los próximos decenios y se precisa incrementar notablemente los recursos de atención existentes ante la creciente demanda de la población.
 - La regulación de la dependencia como un derecho subjetivo y la puesta en marcha del Sistema de Atención a la Dependencia como el cuarto pilar del Estado del Bienestar, teniendo en cuenta la situación económica actual, han configurado a este sector como uno de los más emergentes, social y económicamente en España.
 - Las Administraciones públicas, grandes grupos internacionales, entidades religiosas, fundaciones, entidades financieras y aseguradoras, empresas constructoras, empresas de servicios y multitud de pequeños y dinámicos empresarios, perciben el sector de atención a la dependencia como un avance en el desarrollo social y también como una oportunidad con una gran capacidad de crecimiento.
 - En esta oportunidad tienen un destacado papel las personas, los profesionales que desarrollan o vayan a desarrollar su actividad en esta nueva realidad social y económica.
- Y de forma muy especial, los líderes y los directivos llamados a gestionar un sector de servicios muy complejo y exigente.
- Este sector va a demandar cada vez más profesionales cualificados, tanto en la dirección y gestión de proyectos sociosanitarios, en entidades del sector o en las diferentes Administraciones públicas, como en los conocimientos específicos de la dependencia desde una visión global. Profesionales que respondan a un incremento a la profesionalidad y la complejidad de entornos sociales y sanitarios en los que se tiene que realizar esta actividad.

OBJETIVOS

Nuestro objetivo general es mejorar las competencias directivas de los responsables y gestores de los centros y entidades socio-sanitarias y de atención a la dependencia, mediante la selección de las áreas de mayor interés de los participantes

- Ampliación del *networking*.
- Tener una visión global del proyecto o recurso socio-sanitario y de su planificación estratégica y organizativa.
- Comprender la importancia estratégica de la calidad y la innovación tecnológica como factores clave de éxito, junto a la dimensión ética de la gestión empresarial.
- Integrar la visión comercial y de marketing empresarial en el sector de la Dependencia, con técnicas de mayor eficiencia y competitividad directiva.
- Valorar cómo una gestión y dirección de calidad es un factor clave para el aseguramiento de la calidad asistencial.
- Conocer los procesos críticos en la gestión empresarial, desarrollando un pensamiento estratégico aplicado a este sector.
- Desarrollar habilidades directivas y capacidades de liderazgo en el entorno sociosanitario, habituándose a la toma de decisiones.
- Formar directivos y líderes para centros residenciales y otros sistemas de atención a personas dependientes.

DESTINATARIOS

» TITULADOS O GRADUADOS UNIVERSITARIOS DE DIFERENTES DISCIPLINAS, CON EXPERIENCIA INICIAL EN EL SECTOR

» DIRECTIVOS Y MANDOS INTERMEDIOS DE RESIDENCIAS, CENTROS DE DÍA Y ENTIDADES DEL SECTOR

» ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, ORGANIZACIONES Y ENTIDADES DEL SECTOR

Para su reciclaje y actualización / Con objetivos de mejora en su carrera profesional.

METODOLOGÍA

PASO 1

Trabajo individual de casos



PASO 2

Discusión en grupo *on line* con tutorización



PASO 3

Sesión intensiva de formación
Jornada completa

METODOLOGÍA ACTIVA

Aplicaremos una metodología activa que permitirá al directivo profundizar en sus conocimientos, análisis y retos que plantea el programa a través de conferencias, estudio individual y trabajo en equipo. De este modo, pondrá en acción sus conocimientos y experiencia personal, al tiempo que podrá aprender de sus compañeros y del claustro.

La preparación de la sesión se realizará mediante trabajo individual y discusión en grupo mediante nuestra plataforma *on line*.

CASOS PRÁCTICOS

El objetivo del programa es mejorar las competencias directivas, desarrollando las capacidades necesarias para ser más

eficaces. Para ello, el programa se basa en una serie de casos prácticos que cubren las distintas fases del proceso de toma de decisiones de los problemas y situaciones que diariamente tenemos que afrontar. En cada PEAD se entregará a los participantes documentación, bibliografía y el material didáctico necesario para el seguimiento del mismo.

ESTRUCTURA FLEXIBLE

La estructura modular y flexible permite adecuarse al ritmo y a las áreas de mejora de cada uno de sus participantes y asistir a los módulos que el alumno crea necesario.

Los PEAD se desarrollarán desde febrero del 2013 hasta noviembre 2014.

ITINERARIO FORMATIVO. CURSO 2013-2014

El PEAD es eminentemente práctico o aplicativo. Su carácter intensivo y específico nos permite dar un salto cualitativo en la formación de las competencias deseadas por el participante. La combinación de la docencia en aula con la realización de casos prácticos y de discusión en grupo asegura el interés de estos programas.

ÁREAS DE LA EMPRESA

ÁREA 1 GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

ENFOCADOS 1. La gestión de la tesorería del sector sociosanitario en tiempos de crisis

ENFOCADOS 2. Contabilidad para no financieros

ENFOCADOS 3. Gestión de morosidad pública y privada

ÁREA 2 ACTIVIDAD COMERCIAL Y MARKETING

ENFOCADOS 4. Estrategias comerciales: fidelización de clientes, marketing *on line* y redes sociales

ENFOCADOS 5. Nuevas formas de financiación de la dependencia; seguro vitalicio, hipoteca inversa...

ÁREA 3 ORGANIZACIÓN Y ESTRATEGIA EMPRESARIAL APLICADA

ENFOCADOS 6. Elaboración de planes de negocio en el sector de la atención a la dependencia

ENFOCADOS 7. Aspectos Legales: inspecciones, autorizaciones, contratos, LOPD...

ENFOCADOS 8. Gestión eficaz de compras: subcontratación, centrales de compra...

ENFOCADOS 9. Eficiencia Energética

ÁREA 4 RECURSOS HUMANOS

ENFOCADOS 10. Organización eficaz del trabajo: turnos, competencias, contratos y cargas de trabajo

ENFOCADOS 11. Gestión de conflictos: planes de contingencia ante situaciones inesperadas (suicidios, demandas, problemas familiares...)

ENFOCADOS 12. Negociar con eficacia: trabajadores, sindicatos y administración

ÁREA 5 CATÁLOGO DE SERVICIOS PARA LA DEPENDENCIA Y GESTIÓN POR PROCESOS

ENFOCADOS 13. Ayudas técnicas y optimización del entorno asistencial

ENFOCADOS 14. Evaluación práctica de necesidades asistenciales: Plan de Intervención Individual y Atención centrada en la persona

ÁREA 6 CALIDAD, ÉTICA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

ENFOCADOS 15. Nuevas tecnologías para la autonomía personal y la optimización asistencial

ENFOCADOS 16. Innovación en servicios asistenciales

ENFOCADOS 17. Sistemas de información: ERP, CRM, Cuadro de mando

ENFOCADOS 18. Sistemas de calidad: una aplicación práctica

LUGARES DE CELEBRACIÓN

MADRID Residencia Hermanas del Amor de Dios. General Lacy, 5. 28045 Madrid

BARCELONA Colegio Oficial de Médicos de Barcelona. Passeig de la Bonanova, 47. 08017 Barcelona

PROFESORES

Profesionales especializados del sector de reconocido prestigio y profesores con dilatada experiencia docente en el campo socio-sanitario, empresarial y de alta dirección. Se cuenta con el profesorado del ICS de la Universidad de Navarra: Facultad de Derecho, Facultad de Medicina y la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, del Grupo de Investigación sobre Envejecimiento de la Universidad de Barcelona y personal con amplia experiencia en el sector.

DIRECCIÓN ACADÉMICA

DR. RAFAEL SÁNCHEZ-OSTIZ

Doctor en Medicina. Especialista en Geriátrica y Gerontología. Profesor de Medicina en la Universidad de Navarra. Director de Idea.

COMITÉ ACADÉMICO

PROF. CARIDAD VELARDE

Profesora Titular de Filosofía del Derecho en la Universidad de Navarra. Investigadora principal del Grupo de Investigación Fronteras y Cultura del Instituto Cultura y Sociedad de la Universidad de Navarra (ICS). Ha sido profesora visitante entre otras, en las Universidades de Toronto, Oxford y Munich.

PROF. DR. RICARDO MORAGAS

Experto en Geriátrica y Gerontología. Profesor experto en Gerontología. Director del grupo de Investigación de Envejecimiento de la Universidad de Barcelona.

JOSEP DE MARTÍ

Licenciado en Derecho. Máster en Gerontología Social y en Derecho Público. Amplia experiencia en inspección de servicios sociales de la Generalitat. Desde 2000 dirige el portal www.inforesidencias.com

JOSÉ MIGUEL ASTRAIN

Licenciado en Medicina. Máster en Gestión de Instituciones Sanitarias, Gestión Sanitaria y Diploma en Daño Corporal. Experto en Gestión de Instituciones Sanitarias Públicas y Privadas e Instituciones Sociosanitarias.

DRA. PILAR SUÁREZ LÓPEZ

Doctora en Gerontología. Psicóloga y terapeuta ocupacional especializada en la intervención en demencias. Responsable de I+D+I de Idea.

PROF. JESÚS SÁNCHEZ-OSTIZ

Economista MBA IESE Business School. Profesor de la Universidad Pública de Navarra. Consultor y gestor de empresas sociosanitarias.

COSTE Y FINANCIACIÓN

El coste de cada uno de los Enfocados que se ofrecen es de 335€; incluye el material normativo y docente y la comida del día del curso. No incluye los costes de desplazamiento y en su caso alojamiento.

El alumno podrá matricularse en cada uno de los Enfocados que desee o en todo el programa completo.

PROMOCIONES

- Entidades pertenecientes al Club Más Cerca: 5% de descuento adicional
- Inscripción en más de 6 Enfocados: 10% de descuento
- Inscripción en más de 12 Enfocados: 15% de descuento

Idea Formación ofrece la posibilidad de realizar las gestiones oportunas para la financiación del curso dentro de las ayudas de Fundación Tripartita. El importe del mismo es deducible en el importe de la Seguridad Social de la entidad.

FORMA DE PAGO

La forma de pago puede realizarse mediante transferencia bancaria a la siguiente cuenta:

- Titularidad: ASBAR S.L.
Banco: La Caixa
Nº cuenta: 2100 5312 21 2200039578
- Por medio de la plataforma Red Más Cerca: www.redmascerca.com

Una vez cubierta la hoja de inscripción adjunta, deberá enviarse junto con el justificante de pago a la siguiente dirección de correo electrónico: programaenfocados@ideainnovacion.com



Fundación Tripartita
PARA LA FORMACIÓN EN EL EMPLEO

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

IDEA FORMACIÓN

Camino de Esquiroz, 6 - Of. 3
31190 Cizur Menor. Navarra
T 948 856 025 | F 948 184 883
programaenfocados@ideainnovacion.com

ORGANIZA

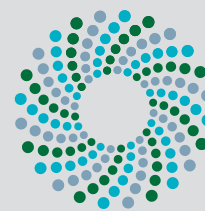


ENTIDADES COLABORADORAS



OFERTA DE FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO DE DIRECTIVOS 2013-2014

PROGRAMAS ENFOCADOS AL SECTOR
SOCIOSANITARIO Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA (PEAD)



IDEA
FORMACIÓN

ITINERARIO FORMATIVO. CURSO 2013-2014

El PEAD es eminentemente práctico o aplicativo. Su carácter de intensivo y específico nos permite dar un salto cualitativo en la formación de las competencias deseadas por el participante. La combinación de la docencia en aula con la realización de casos prácticos y de discusión en grupo asegura el interés de estos programas.

ÁREA 1

GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA: NEGOCIACIÓN BANCA-EMPRESA

- ENFOCADOS 1.** La gestión de la tesorería del sector sociosanitario en tiempos de crisis. FEBRERO 2013
- ENFOCADOS 2.** Contabilidad para no financieros. NOVIEMBRE 2013
- ENFOCADOS 3.** Gestión de morosidad pública y privada. MAYO 2014

ÁREA 2

ACTIVIDAD COMERCIAL Y MARKETING

- ENFOCADOS 4.** Estrategias comerciales: fidelización de clientes, marketing on-line y redes sociales. MARZO 2013
- ENFOCADOS 5.** Nuevas formas de financiación de la dependencia; seguro vitalicio, hipoteca inversa... DICIEMBRE 2013

ÁREA 3

ORGANIZACIÓN Y ESTRATEGIA EMPRESARIAL APLICADA

- ENFOCADOS 6.** Elaboración de planes de negocio en el sector de la atención a la dependencia. ABRIL 2013
- ENFOCADOS 7.** Aspectos Legales: inspecciones, autorizaciones, contratos, LOPD... ENERO 2014
- ENFOCADOS 8.** Gestión eficaz de compras: subcontratación, centrales de compra... JUNIO 2014
- ENFOCADOS 9.** Eficiencia Energética. OCTUBRE 2014

ÁREA 4

RECURSOS HUMANOS

- ENFOCADOS 10.** Organización eficaz del trabajo: turnos, competencias, contratos y cargas de trabajo. MAYO 2013
- ENFOCADOS 11.** Gestión de conflictos: planes de contingencia ante situaciones inesperadas (suicidios, demandas, problemas familiares...) JUNIO 2013
- ENFOCADOS 12.** Negociar con eficacia: trabajadores, sindicatos y administración. FEBRERO 2014

ÁREA 5

CATÁLOGO DE SERVICIOS PARA LA DEPENDENCIA Y GESTIÓN POR PROCESOS

- ENFOCADOS 13.** Ayudas técnicas y optimización del entorno asistencial. SEPTIEMBRE 2013
- ENFOCADOS 14.** Evaluación práctica de necesidades asistenciales: Plan de Intervención Individual y Atención centrada en la persona. MARZO 2014

ÁREA 6

CALIDAD, ÉTICA E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- ENFOCADOS 15.** Nuevas tecnologías para la autonomía personal y la optimización asistencial. OCTUBRE 2013
- ENFOCADOS 16.** Innovación en servicios asistenciales. ABRIL 2014
- ENFOCADOS 17.** Sistemas de información: ERP, CRM, Cuadro de mando. SEPTIEMBRE 2014
- ENFOCADOS 18.** Sistemas de calidad: una aplicación práctica. NOVIEMBRE 2014

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

Camino de Esquiroz, 6 - Of. 3 | 31190 Cizur Menor. Navarra | T 948 856 025 | F 948 184 883 |
programaenfocados@ideainnovacion.com

DATOS PERSONALES

Nombre _____
Primer apellido _____
Segundo apellido _____
Dirección _____
Código postal _____ Población _____
Teléfono _____ E-mail _____
Móvil _____ NIF/Pasaporte _____
País de nacimiento _____
Fecha de nacimiento _____
Es miembro del CLUB MÁS CERCA? Sí No

DATOS PROFESIONALES

Nombre de la empresa actual _____
Dirección _____
Código postal _____ Población _____
Teléfono _____ Fax _____
CIF _____
E-mail profesional _____
Sector profesional _____
Sector de actividad _____
Cargo _____

DATOS ACADÉMICOS

ESTUDIOS

1ª Institución _____
Título obtenido _____
Desde | | |MM| | |AA hasta | | |MM| | |AA|
2ª Institución _____
Título obtenido _____
Desde | | |MM| | |AA hasta | | |MM| | |AA|

COSTE Y FINANCIACIÓN

El coste de cada uno de los Enfocados que se ofrecen es de 335€; incluye el material normativo y docente y la comida del día del curso. No incluye los costes de desplazamiento y en su caso alojamiento. El alumno podrá matricularse en cada uno de los Enfocados que desee o en todo el programa completo.

PROMOCIONES

- Entidades pertenecientes al Club Más Cerca: 5% de desuento adicional
- Inscripción en más de 6 Enfocados: 10% de descuento
- Inscripción en más de 12 Enfocados: 15% de descuento

Idea Formación ofrece la posibilidad de realizar las gestiones oportunas para la financiación del curso dentro de las ayudas de **Fundación Tripartita**. El importe del mismo es deducible en el importe de la Seguridad Social de la entidad.

FORMA DE PAGO

La forma de pago puede realizarse mediante transferencia bancaria a la siguiente cuenta:

- Titularidad: ASBAR S.L.
La Caixa. Nº cuenta: 2100 5312 21 2200039578
- Por medio de la plataforma Red Más Cerca: www.redmascerca.com

Una vez cubierta la hoja de inscripción adjunta, deberá enviarse junto el justificante de pago a la siguiente dirección de correo electrónico: **programaenfocados@ideainnovacion.com**

EMISIÓN DE FACTURA

Razón social u organismo _____

Persona responsable a quien dirigir la factura _____

CIF _____

Dirección _____

Sector profesional _____

Sector de actividad _____

Código postal _____ Población _____

Teléfono _____ Fax _____

FECHA _____ FIRMA _____